

Kundeninformation

Zürich, 24. März 2020

Aktuelle Mitteilung zur Coronavirus-Pandemie

Unsere Schalter sind trotz Coronavirus durchgehend für Sie geöffnet.

Der Bankbetrieb und die Versorgung unserer Kundinnen und Kunden bleiben sichergestellt. Unsere Öffnungszeiten sind unverändert; wir haben von Montag bis Freitag durchgehend von 8.30 bis 16.30 Uhr geöffnet.

Kundenberatung

Wir sind gerne für Ihre Anliegen da und suchen gemeinsam mit Ihnen verantwortungsvolle Lösungen in der aktuell schwierigen Situation. Unsere Kundenberater stehen zu den Öffnungszeiten (8.30 bis 16.30 Uhr) gerne per Telefon zur Verfügung.

Bargeld

Unsere beiden Bancomaten an der Fraumünsterstrasse 21 in 8001 Zürich sind rund um die Uhr während 7 Tagen die Woche für Sie zugänglich für den Bezug von CHF und EUR.

Kontaktlos bezahlen



Beantragen Sie eine Visa- oder Maestro-Karte mit der Sie Beträge bis zu CHF 40.00 kontaktlos bezahlen können. Mit diesem Zeichen ist Ihre Karte bereits für kontaktloses bezahlen eingerichtet.

Bargeldversand

Wir senden Ihnen Bargeld nach Hause. Aufgrund der aktuellen Lage werden für den Versand von CHF zurzeit keine Gebühren erhoben. Gegen eine Gebühr von CHF 5.00 senden wir Ihnen auch EUR/USD nach Hause. Es werden auf CHF/EUR/USD zusätzlich Agio / Disagio verrechnet.

Tresorfächer

Der Zugang zu Ihrem Tresorfach steht Ihnen während der Öffnungszeiten von 8.30 bis 16.30 Uhr wie gewohnt zur Verfügung. Es ist keine Voranmeldung nötig.

Persönliche Termine

Bereits vereinbarte Termine mit den Kundenberatern finden nicht persönlich, jedoch am Telefon statt.

In absoluten Ausnahmefällen können Termine nach Absprache und unter den Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit persönlich bei uns in der Bank stattfinden.

Dienstleistungen

Zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeitenden empfehlen wir, Besuche in der Bank zu vermeiden oder auf das nötigste zu reduzieren. Nutzen Sie unsere weiteren Dienstleistungen wie E-Banking, Mobile App und TWINT.

Vorsicht!

Achten Sie auf Ihre Gesundheit! Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmässig. In unserer Schalterhalle steht Ihnen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung. Folgen Sie zudem den Anweisungen des Bundes <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home.html>.

Leider wird die momentane Situation auch von Betrügern ausgenutzt. Es gilt weiterhin, niemandem Ihre vertraulichen Daten oder die PIN-Zahl mitzuteilen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung:

T +41 44 225 40 50 oder per E-Mail: info@sparhafen.ch

Öffnungszeiten von Montag bis Freitag durchgehend von 8.30 bis 16.30 Uhr.