

FinSign aktivieren

Um sich im E-Banking respektive bei FinSign anzumelden, benötigen Sie ein Smartphone, kombiniert mit einem Computer (alternativ kann auch ein Internetbrowser auf einem separaten mobilen Gerät verwendet werden). Beide Geräte benötigen einen Internetzugang.

Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

Computer:	Smartphones:
Windows 10 und höher	iOS 12 und höher
macOS 11 und höher	Android 7.0 und höher

Die Kompatibilität mit anderen Betriebssystemen und / oder Versionen kann nicht garantiert werden.




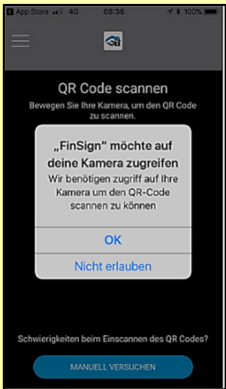
Weshalb braucht es zwei Geräte?

Der Computer dient dazu, sich im E-Banking anzumelden, um z.B. eine Zahlung zu erfassen. Auf dem Smartphone bestätigen Sie, dass Sie sich angemeldet haben. Die hier angewendete, sogenannte «Zwei-Faktor-Authentifizierung» ist aktuell eines der sichersten Anmeldeverfahren im E-Banking.

Unterlagen zur Aktivierung

Wenn Sie sich neu für E-Banking anmelden, erhalten Sie im Abstand von einigen Tagen einen Brief mit Vertragsnummer und Passwort und einen Brief mit Ihrem FinSign Aktivierungscode. Diese Unterlagen benötigen Sie nun für die Aktivierung. Als bestehender E-Banking Kunde erhalten Sie lediglich den QR-Code zugestellt mit dem Sie FinSign aktivieren können.

1 Befolgen Sie bitte folgende Schritte

1	<p>Laden Sie die App «FinSign» herunter und installieren Sie diese auf dem Smartphone. Suchen Sie nach dem Stichwort «FinSign» oder verwenden Sie den QR-Code.</p> <p>Wichtig: Pro E-Banking-Vertrag kann nur ein Gerät aktiviert werden!</p>	 
2	<p>Öffnen Sie die App und wählen Sie «STARTEN». Richten Sie nun die Kamera auf den QR-Code aus ihrem zweiten Brief (FinSign Aktivierungscode) oder geben Sie der Aktivierungscode unter «MANUELL VERSUCHEN» ein.</p>	 

3

Legen Sie nun Ihre persönliche PIN (mindestens 6 Zahlen) fest und wiederholen Sie die Eingabe. Drücken Sie anschliessend auf **«AKTIVIEREN»**. Die PIN benötigen Sie, um sich zukünftig in der App anzumelden.



4

Rufen Sie nun auf Ihrem Computer die Login-Seite <https://ebanking.sparhafen.ch/secureLogin/Public/> auf. Geben Sie Ihre Vertragsnummer und das Passwort aus Ihren Unterlagen ein. Klicken Sie anschliessend auf **«Anmelden»**.

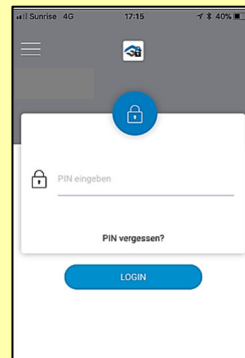
Hinweis für Mac/Safari:
Sollten Sie von Safari aufgefordert werden, ein Benutzerzertifikat auszuwählen, wählen Sie **«Abbrechen»**. Für das Login mit FinSign ist kein Benutzerzertifikat notwendig.



5

Geben Sie jetzt Ihre festgelegte PIN ein und drücken Sie **«LOGIN»**.

Überprüfen Sie die angezeigten Angaben und bestätigen Sie das Login **mittels des grünen Hakens**.



6

Nun werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu erstellen. Das aktuelle Passwort entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen und legen mittels der aufgeführten Kriterien ein neues Passwort fest. Drücken Sie anschliessend auf **«Ändern»**.

Es erscheint eine Bestätigung. Nach ein paar Sekunden erfolgt automatisch die Weiterleitung zum E-Banking.



Systemanforderungen

Das E-Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Computer

Windows 8.1. und höher
macOS 10.13 und höher

Webbrowser

Chrome, Edge, Firefox und Safari
jeweils die aktuelle Version
(*Internet Explorer wird nicht mehr
unterstützt*)

Smartphones

iOS 10 und höher
Android 5.0 und höher

Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Login-Verfahren an.

Kontaktadresse:

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr, Telefon +41 44 225 40 50 / E-Mail [info\(at\)sparhafen.ch](mailto:info@sparhafen.ch)